
 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 1 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

Sommario

1. OGGETTO	2
DEFINIZIONE DI LOGO	2
2. RESPONSABILITÀ	2
3. DESCRIZIONE	2
4 SANZIONI	11

04/05/17	03	TRASFERIMENTO DELLA TITOLARITÀ DELL'ACCREDITAMENTO	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ALBERTO SANTORO
20/02/17	02	AGGIORNAMENTI NORMATIVI PER ADEGUAMENTO ISO 17021-1:2015 E ISO 9001:2015	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ANNA MARIA CARBONE
30/12/16	01	INSERIMENTO REQUISITI RG-09	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ANNA MARIA CARBONE
30/04/12	00	RIEDIZIONE ADEGUAMENTO 17021:2011	IRENE GALTIERI		
DATA	REV.	DESCRIZIONE	ELABORAZIONE	REVISIONE	APPROVAZIONE

 <p>SOCIETÀ ORGANISMO CERTIFICAZIONE ISPEZIONE E FORMAZIONE</p> <p>Sistemi di Gestione Qualità</p>	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 2 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

1. Oggetto

L'oggetto della presente istruzione è quello di assicurare che le regole per l'utilizzo del Logo siano comunicate a tutti i clienti S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. Questo permetterà a tutti i clienti di trarre vantaggi nell'impiego del Logo S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. e dell'Ente di Accreditamento senza contravvenire alle regole che seguono.

Definizione di Logo

Il Logo rappresenta il simbolo dell'Organismo di Certificazione, concesso in uso alle Organizzazioni Certificate al fine di pubblicizzare il loro Sistema di Gestione per la Qualità.

2. Responsabilità

Le responsabilità per l'impiego del logotipo, secondo le regole di seguito descritte, ricadono sulle Organizzazioni Certificate mentre il controllo sul suo corretto impiego sono di pertinenza di S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. che si riserva il diritto di revocarne la concessione in caso di uso improprio.

3. Descrizione

Il Logo utilizzabile, da parte dei Clienti, viene loro fornito su supporto informatico unitamente al Certificato di approvazione, al logo ACCREDIA (per i settori accreditati) ed alla presente istruzione.


Il Logo non deve essere utilizzato in maniera da lasciare intendere che la certificazione sia relativa ad attività non coperte dallo scopo, al prodotto, al personale dell'Organizzazione od, ancora, a sedi non coperte dalla certificazione ad eccezione della sede legale che può essere menzionata.

Il Logo, inoltre dovrà essere sempre associato al nome dell'Organizzazione certificata.

Regole Generali

A) Il Logo di Certificazione S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. **può essere utilizzato** a titolo di esempio su:

- Documenti, moduli fax, fatture o DDT (*ad eccezione di documenti di carattere tecnico inerente eventuali prodotti realizzati*);
- Brochure aziendali, presentazioni (*avendo cura di inserire al di sotto del logo o riquadro che lo contiene la dicitura "Azienda con Sistema Qualità Certificato e norma di riferimento"*);

 SOCIETÀ ORGANISMO CERTIFICAZIONE ISPEZIONE E FORMAZIONE	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 3 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

- Pubblicità e sul sito Web aziendale
- Beni e mezzi strumentali tipo camion e furgoni o mezzi d'opera o tute da lavoro, ecc...
- Cartelli ed insegne dell'Organizzazione
- Sedi, stabilimenti, siti operativi esterni, impianti, ecc purché coperti dalla certificazione;
- Imballaggi secondari ovvero imballaggi destinati a contenere e proteggere gli imballaggi primari purché non si lasci intendere che faccia riferimento ai prodotti contenuti.


Relativamente all'utilizzo su beni e mezzi strumentali si deve completare l'abbinamento del logo S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. con la dicitura **"Azienda con Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015"**

B) Il Logo di Certificazione S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. non può essere utilizzato, tassativamente, su:

- Prodotti;
- Imballaggi primari o sui materiali utilizzati per confezionare l'imballo dei prodotti; *(sui quali può essere riportata solo la dicitura "Azienda con Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015")*;
- Rapporti di prove, attestati di collaudo o cartelle/buste che li contengono;
- Rapporti di taratura
- Rapporti di ispezione
- Brochure per un singolo prodotto;
- Libretti di istruzione, specifiche o manuali d'uso;
- Qualunque tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto;
- Biglietti da visita dell'Organizzazione;
- E-mail del personale (dipendente o collaboratore) dell'Organizzazione.

Le etichette sono considerate parte del prodotto, quindi non è possibile usare il logo dell'Organismo di Certificazione nemmeno su di esse. E' possibile però apporre una dichiarazione sul packaging che riporti l'identificazione dell'azienda, il nome dell'Organismo di Certificazione che ha emesso il certificato e il tipo di sistema di gestione certificato.

Sui prodotti e/o imballi primari *(che non raggiungano gli utilizzatori del prodotto)* e sulle etichette, si consente la seguente dicitura **"Questo prodotto è stato realizzato secondo le regole stabilite dal Sistema di gestione Qualità conforme ai requisiti ISO 9001:2015 valutato da S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. con certificato n. xxx"**

 <p>SOCIETÀ ORGANISMO CERTIFICAZIONE ISPEZIONE E FORMAZIONE</p> <p>Sistemi di Gestione Qualità</p>	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 4 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

Organizzazioni Certificate sotto accreditamento ACCREDIA

Le organizzazioni che abbiano conseguito certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità sotto accreditamento ACCREDIA oltre il rispetto delle indicazioni stabilite ai precedenti punti A) e B) dovranno attenersi ai seguenti punti:

- Il Logo di certificazione ACCREDIA non deve essere mai utilizzato disgiuntamente da quello di S.O.C.I.F. Eclat S.r.l.;
- La composizione tra i due loghi non deve lasciare in alcun modo intendere che ACCREDIA abbia certificato od approvato il Sistema di gestione per la Qualità dell'Azienda, ovvero il suo prodotto o personale;
- Per utilizzi su beni e mezzi strumentali la composizione dei due Loghi deve essere completata con la dicitura: **"Azienda con Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015"**


Caratteristiche del Logo S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. non coperto da accreditamento ACCREDIA

Colori

Simboli "S.O.C.I.F."	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "è"	C=69 – M=62 – Y=61 – K=55
Simboli "clat"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simboli "Società"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "Organismo"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "Certificazione"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "Ispezione"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "Formazione"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Righe:	C=9 – M=6 – Y=7 – K=0
Ombreggiatura	K=100

Caratteri utilizzati

S.O.C.I.F.	arvo
Eclat S.r.l.	arvo
Società Organismo certificazione ispezione e formazione:	arvo

 <p>Sistemi di Gestione Qualità</p>	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 5 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

Dimensioni del Logo

Nel formato preimpostato concesso alle Organizzazioni con settore di Certificazione non coperto da accreditamento ACCREDIA le dimensioni minime del Logo sono:




Caratteristiche del Logo S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. coperto da accreditamento ACCREDIA

Simboli "S.O.C.I.F."	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "è"	C=69 – M=62 – Y=61 – K=55
Simboli "clat"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simboli "Società"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "Organismo"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "Certificazione"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "Ispezione"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Simbolo "Formazione"	C=96 – M=43 – Y=97 – K=55
Righe:	C=9 – M=6 – Y=7 – K=0
Ombreggiatura	K=100

Caratteri utilizzati

S.O.C.I.F.	arvo
Eclat S.r.l.	arvo
Società Organismo certificazione ispezione e formazione:	arvo

 <p>SOCIETÀ ORGANISMO CERTIFICAZIONE ISPEZIONE E FORMAZIONE</p> <p>Sistemi di Gestione Qualità</p>	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 6 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

Attestazioni di conformità

Le attestazioni di conformità (certificati di conformità) o valutazioni di conformità (rapporti di ispezione) rilasciate da S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. accreditata da ACCREDIA, nell'ambito dello scopo di accreditamento, devono riportare il Marchio ACCREDIA, secondo i criteri di cui al presente Regolamento, salvo il caso in cui l'Organismo possieda più accreditamenti rilasciati da Enti di Accreditamento firmatari degli Accordi MLA EA o IAF, nel qual caso può scegliere di apporre uno qualsiasi dei Marchi di Accreditamento di cui dispone. Le regole di cui al presente Regolamento non si applicano all'utilizzo di Marchi di Accreditamento diversi da quello di ACCREDIA.

L'uso del Marchio di Accreditamento è facoltativo su altra documentazione dell'Organismo. L'apposizione del Marchio ACCREDIA sui certificati di conformità o rapporti di ispezione deve avvenire conformemente ai criteri grafici.

In particolare:


- Sotto il Logo ACCREDIA vanno riportati la sigla identificativa dello schema di accreditamento ed il numero del corrispondente certificato di accreditamento. Per Organismi in possesso di più accreditamenti ACCREDIA (accreditati per più schemi), vanno riportati – in sequenza verticale – tutte le corrispondenti sigle ed i relativi numeri di registrazione.

Immediatamente in basso va quindi riportato il riferimento agli Accordi MLA come da dicitura (dicitura "a"): **Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP e LAB, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per lo schema di accreditamento LAB. Signatory of EA MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, PRD, PRS, INSP and TL, of IAF MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISMS, FSMS and PRD, and of ILAC MRA for the accreditation scheme TL.**

La dizione deve essere preferibilmente bilingue. L'Organismo può comunque scegliere di utilizzare solo la dizione italiana o quella inglese, in relazione alla destinazione d'uso prevalente del certificato.

In alternativa alla dicitura sopra indicata (dicitura "a"), che specifica gli schemi di accreditamento coperti dagli accordi internazionali, può essere utilizzata, a scelta dell'Organismo, la seguente dicitura "ridotta" (dicitura "b"):

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 7 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

- Il Marchio ACCREDIA come sopra composto, può essere posizionato in diversi punti del certificato di conformità, in funzione della struttura grafica del medesimo e di una coerente e opportuna visibilità del marchio ACCREDIA stesso.

Il Marchio ACCREDIA come sopra non può essere utilizzato su documenti di attestazione della conformità che non riguardino, in tutto o in parte, schemi accreditati e gestiti dall'Organismo.

Nel caso in cui i documenti di attestazione della conformità il campo di applicazione faccia contemporaneamente riferimento a processi di accreditamento e non, tale circostanza deve essere chiaramente evidenziata.

Nel caso in cui i rapporti di ispezione contengano anche attività ispettive non accreditate, questi devono essere accompagnati dalla dichiarazione "ispezioni non accreditate da ACCREDIA" (oppure ispezioni non coperte da accreditamento), riportata accanto alla tipologia di attività ispettiva oppure mediante un riferimento (evidenziato con un asterisco*).

Altri utilizzi:


Il Marchio ACCREDIA apposto su "supporti" diversi dai documenti di attestazione della conformità può essere identico a quello descritto precedentemente (vale a dire completo del Logo, denominazione, sigle degli schemi accreditati e numeri di registrazione, dicitura "MLA" di tipo a o b) o può altresì essere privo della dicitura di riferimento agli Accordi MLA (a scelta dell'Organismo). Devono comunque essere sempre presenti le sigle identificative degli schemi di accreditamento e i corrispondenti numeri di registrazione (Figura 3 – Paragrafo 12).

La carta intestata dell'Organismo può riportare il Marchio ACCREDIA come sopra (completo o parziale). Tuttavia, qualora essa sia utilizzata per la redazione di documenti non coperti da accreditamento o per la formulazione di offerte di servizi non accreditati, tale circostanza deve essere chiaramente evidenziata come attività non oggetto di accreditamento.

Il Marchio ACCREDIA come sopra può essere utilizzato sul materiale pubblicitario dell'Organismo esclusivamente se tale materiale si riferisce, in tutto o in parte, ad attività di valutazione della conformità coperte da accreditamento ACCREDIA. In tal senso, il Marchio ACCREDIA può essere apposto sugli automezzi in dotazione all'Organismo.

Il Marchio ACCREDIA può essere riportato sui Tariffari degli Organismi accreditati; tuttavia, qualora in suddetti tariffari siano quotati servizi di valutazione della conformità non coperti da accreditamento ACCREDIA, questi ultimi devono essere identificati come tali.

I biglietti da visita del personale dell'Organismo accreditato (dipendente o collaboratore) non possono riportare il Marchio ACCREDIA.

 <p>Sistemi di Gestione Qualità</p>	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 8 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

Nei documenti dell'Organismo – comunque descrittivi dei servizi di valutazione forniti – e riportanti i due Marchi (ACCREDIA e Organismo), le eventuali attività di valutazione della conformità non coperte da accreditamento ACCREDIA devono essere chiaramente identificate come tali.

Informazione al Cliente:

La S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. illustra ai Clienti il significato e l'importanza degli Accordi di Mutuo Riconoscimento (MLA) tra Enti di Accredimento a livello europeo e mondiale, al fine del riconoscimento, sul mercato internazionale, della qualità dei prodotti e servizi forniti dai Clienti medesimi. Devono altresì chiarire – ove necessario – il significato dei termini (sigle e abbreviazioni) presenti nel riferimento agli Accordi MLA incorporato nel Marchio ACCREDIA riportato sui certificati di conformità rilasciati ai Clienti suddetti e su altra documentazione scambiata con medesimi (ove applicabile).

La S.O.C.I.F. Eclat S.r.l., riguardo ai rapporti con i propri clienti, non utilizza il Marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accREDITamento in modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per la qualità dei prodotti, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia una qualsiasi approvazione ad un prodotto.

Gli Organismi che chiedono la sospensione dell'accREDITamento o abbiano ricevuto notifica da ACCREDIA di un provvedimento di sospensione dell'accREDITamento come previsto dai documenti ACCREDIA RG-01 e RG-03, devono sospendere ogni forma di utilizzo del Marchio e del riferimento all'accREDITamento nei propri documenti e nella pubblicità, sino a quando non sia stata revocata la sospensione.

La S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. consegna ai Clienti copia del presente Regolamento.


Criteri per l'uso del marchio di accREDITamento Accredia da parte degli utenti di servizi di certificazione accREDITati

Con la dizione "Utenti dei servizi di certificazione accREDITati" si intendono i Clienti di S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. accREDITati da ACCREDIA, vale a dire le Organizzazioni intestatarie delle certificazioni di sistemi di gestione aziendale, quelle intestatarie delle certificazioni di prodotto (licenziatarie dei marchi di certificazione), le persone (figure professionali) certificate.

La S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. accREDITata da ACCREDIA ha facoltà di concedere ai Clienti l'uso del Marchio ACCREDIA, nei termini di cui al presente Regolamento.

Il puntuale e corretto esercizio di tale facoltà è vivamente raccomandato da ACCREDIA.

L'uso del Marchio ACCREDIA da parte dei suddetti Clienti è consentito esclusivamente in abbinamento al Marchio dell'Organismo accREDITato, ed in conformità alle regole indicate di

 <p>Sistemi di Gestione Qualità</p>	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 9 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

seguito. Il Marchio ACCREDIA utilizzabile dai Clienti di S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. è di forma ovale e riporta la denominazione ACCREDIA con la dizione “L’ente di Accreditamento” e al centro la sagoma dell’Italia. Esso non comprende né le sigle degli schemi di accreditamento e numeri di registrazione, né i riferimenti agli Accordi MLA.


Ove applicabile, S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. è tenuta a regolamentare l’utilizzo del marchio ACCREDIA da parte dei suoi Clienti, tramite prescrizioni scritte, che fanno parte della documentazione del sistema di gestione per la qualità ed aventi valore contrattuale. Tali prescrizioni, far l’altro, devono garantire che:

- L’intestatario di un determinato tipo di certificazione, relativo ad un determinato schema accreditato, non utilizzi mai il Marchio ACCREDIA disgiuntamente dal Marchio di certificazione dell’OdC accreditato.
- Il Marchio ACCREDIA non sia utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.

S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. deve prescrivere all’intestatario della certificazione che, sui prodotti realizzati o forniti da quest’ultimo e sul loro imballaggio o confezione (primari) o all’interno delle informazioni di accompagnamento, non siano mai apposti né il Marchio di S.O.C.I.F. Eclat S.r.l., né il Marchio ACCREDIA, in forma disgiunta o congiunta.

È consentito l’utilizzo di una dichiarazione del tipo Organizzazione con sistema di gestione certificato (per esempio qualità, ambiente) e la norma applicabile. Tale dichiarazione potrà essere integrata con altre informazioni richieste dall’OdC sulla base delle prescrizioni contenute nella norma di accreditamento applicabile.

È consentito l’utilizzo del Marchio ACCREDIA, congiuntamente a quello dell’OdC, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante i prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell’ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc..).

 <p>Sistemi di Gestione Qualità</p>	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 10 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017

Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo Organizzazione con sistema di gestione certificato (per esempio qualità, ambiente) e la norma applicabile.

Un OdC di sistemi di gestione aziendale deve prescrivere all'intestatario della certificazione che sui biglietti da visita del personale non sia mai apposto il Marchio ACCREDIA (congiunto al marchio dell'OdC (utilizzabile dai Clienti degli Organismi Accreditati).

In ogni caso, le dimensioni del Logo ACCREDIA (in orizzontale e verticale) non devono mai risultare superiori alle corrispondenti dimensioni del Logo S.O.C.I.F. Eclat S.r.l..

Colore

Il colore base utilizzato per il Logo ACCREDIA relativamente alla scritta e la linea di base è

PANTONE 548

CMYK: C.90% - M. 5% - Y. 0% - K. 80%

RGB: R. 0 – G. 69 – B. 87

HTML: 004557

Il disegno dell'Italia è

PANTONE 429

CMYK: C. 20% - M. 10% - Y. 10% - K. 20%

RGB: E. 173 – G. 173 – B. 173


HTML: ADADAD

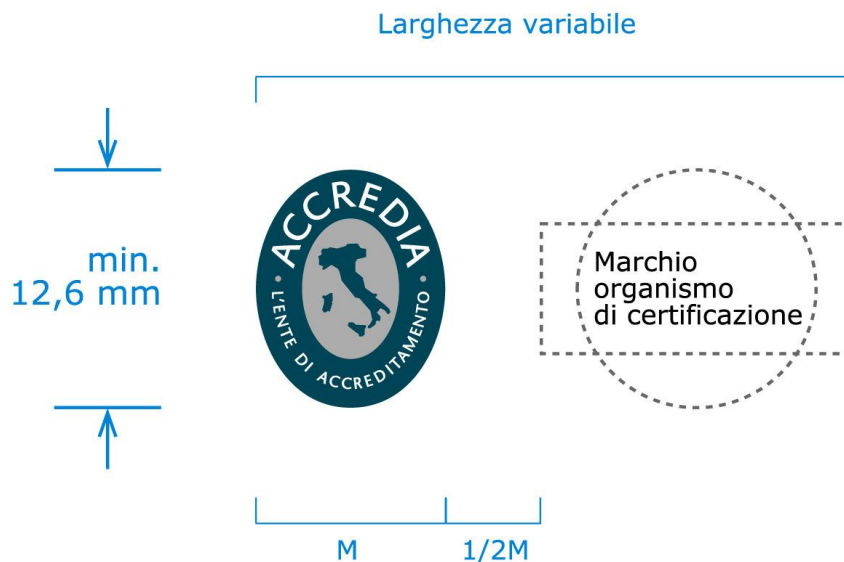
nel Logo in bianco e nero:

L'Italia deve essere colorata con nero al 30%.

Dimensioni del Logo Finale

Nel formato preimpostato concesso alle Organizzazioni con settore di Certificazione coperto da accreditamento ACCREDIA le dimensioni massime del Logo, tenuto conto degli ingombri di ciascun componente sono:

 SOCIETÀ ORGANISMO CERTIFICAZIONE ISPEZIONE E FORMAZIONE Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna	I. IN. 03	Pagina 11 di 11
	USO DEL LOGOTIPO	Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 03	del 04/05/2017



Se il documento su cui è riprodotto il Logo ACCREDIA non viene stampato in quadricromia o comunque a colori, è consentita la riproduzione in altro colore purché siano chiaramente tra loro distinguibili la scritta ACCREDIA e il disegno dell'Italia.

Soluzioni diverse da quelle descritte devono essere preventivamente autorizzate da S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. e da ACCREDIA.

4 Sanzioni

L'uso fraudolento del Logo S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. e di quello di ACCREDIA è perseguibile nei termini previsti dalla legge.